

قابلیتهای سیستم نگهداری شناسنامه و مدیریت تعمیرات تجهیزات رایانه ای (نت)

Predictable Repair & Maintenance System

[PM]

شرکت خدمات پشتیبانی نیرو و افتخار دارد که بعنوان یکی از شرکتهای انفورماتیکی خانواده وزارت نیرو و در راستای ارزیابی عملکرد شرکتهای صنعت آب و برق در مدل تعالی سازمان (EFQM)، نسبت به طراحی و تولید یکی از مهمترین نرم افزارهای کاربردی در محور فناوری اطلاعات (مدیریت تجهیزات) اقدام نماید. سیستم مکانیزه نگهداری شناسنامه و مدیریت تعمیر و نگهداری تجهیزات (PM) به منظور نگهداری اطلاعات کلیه تجهیزات سازمان طراحی و پیاده سازی شده است.

در این سیستم ابتدا شناسنامه تجهیزات موجود در سازمان به همراه کلیه قطعات داخلی و اطلاعاتی نظیر مراقبتهای مورد نیاز تجهیز، اطلاعات GIS و... به همراه جزئیات خرید آن در صورت وجود، از ورودی دریافت و در سیستم ثبت شده، سپس این تجهیزات به استفاده کنندگان تحویل داده می شوند.

WEB BASE

PM / EM / CM

EFQM



WEB BASE

سپس چنانچه در زمان استفاده از سیستم، مشکلی برای آن بوجود آید، کاربر میتواند با صدور درخواست تعمیر از طریق web از مسئول مربوطه تقاضای رفع عیب سیستم را نماید که طی این فرایند کلیه اطلاعات تعمیر و سرویس تجهیزات معیوب و نیز کلیه گردش کارهای رخ داده در این فرآیند ذخیره میشود. همچنین در این سیستم امکان برنامه ریزی سالیانه جهت انجام عملیات سرویس و نگهداری سالیانه تجهیزات و ثبت اطلاعات مربوط به عملیات انجام شده در حین سرویس برای تجهیزات وجود دارد. اطلاعات مربوط به تجهیزات موجود در سازمان به همراه کلیه متعلقات آن، محل بکارگیری هر کدام از تجهیزات، سوابق بکارگیری هر قطعه در سیستمهای مختلف، سوابق تعمیرات انجام شده بر روی هر قطعه و... از جمله گزارشاتی است که می توان از این سیستم استخراج نمود.

PM / EM / CM

• **مراکز نصب سیستم**

مشخصات فنی سیستم	شرکت/سازمان
SQL Server2000/2005 پایگاه اطلاعاتی:	برق منطقه ای خراسان

EFQM

		توانیر
		برق منطقه ای سمنان
<i>ASP .Net</i>	زبان برنامه نویسی:	مدیریت شبکه برق ایران
		توزیع برق مشهد
	سرویس دهنده شبکه:	آب و فاضلاب استان خراسان رضوی
<i>Windows XP/ 2000 / 2003 Server</i>		برق منطقه ای غرب
<i>Windows XP</i>	محیط کاربری:	مخابرات خراسان رضوی
		شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان شمالی
<i>WAN / LAN / Internet</i>	شبکه کاربری:	شرکت مهندسی مشاور نیروی خراسان
		آب و فاضلاب مشهد
		توزیع نیروی برق نواحی استان تهران
		سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری مشهد
		شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
		شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان

WEB BASE

از جمله خصوصیات بارز سیستم تحت وب PM می توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- ۱- ثبت مشخصات انواع تجهیزات
- ۲- امکان نگهداری پلاک اموال و کد سازمانی و سریال تجهیزات و قطعات
- ۳- امکان نگهداری اطلاعات کلیه تجهیزات و قطعات واگذار شده به هر فرد در سازمان
- ۴- امکان گروه بندی مشخصات تجهیزات به شکل دلخواه و ثبت هر گونه اطلاعات لازم در مورد اجزاء دستگاه
- ۵- امکان نگهداری اطلاعات مربوط به گارانتی تجهیزات و قطعات
- ۶- امکان نگهداری قیمت خرید برای قطعات و تجهیزات
- ۷- امکان ردیابی سابقه تجهیزات و قطعات در سازمان
- ۸- اخذ انواع گزارشات به صورت پارامتری از انواع درخواستها و عملیاتهای PM
- ۹- اخذ انواع گزارشات به صورت پارامتریک از انواع تجهیزات و قطعات موجود

PM / EM / CM

EFQM

- ۱۰- امکان گردش انواع درخواستها (تعمیر، سرویس و...)
- ۱۱- امکان ثبت وقایع مربوط به انواع عملیات انجام شده در سازمان
- ۱۲- امکان بکارگیری پیمانکاران متعدد به طور همزمان جهت انجام عملیتهای گوناگون PM
- ۱۳- امکان پیگیری درخواستهای صادر شده و دسترسی به آخرین وضعیت آنها
- ۱۴- امکان اخذ انواع گزارشات از عملکرد هر تعمیرکار و پیمانکار و نیز آمار درخواستهای صادر شده در هر کدام از واحدها و یا پستهای سازمانی
- ۱۵- با توجه به اینکه سیکل انجام عملیات لازم بر روی یک دستگاه معیوب به دلیل نامشخص بودن عیب سیستم ممکن است از قبل مشخص نباشد با افزودن قابلیت ارجاعات کاری و کارتابل شخصی به این سیستم، انعطاف پذیری لازم در گردش درخواستهای این سیستم بوجود آمده است.
- ۱۶- امکان صدور درخواست تعمیر برای تمام تجهیزات اعم از تجهیزات شناسنامه دار و بدون شناسنامه
- ۱۷- گزارش درخواستهای تعمیر به همراه خدمات صورت گرفته، قطعات تعویضی و تعمیری
- ۱۸- امکان تعریف چک لیست تعمیرات جهت مشخص نمودن انواع اقدامات صورت گرفته و گزارش گیری بر حسب آن
- ۱۹- امکان مشاهده کارتابل افراد زیر مجموعه
- ۲۰- امکان انجام واگذاری و واگذاری با سوابق تجهیزات
 - امکان انجام واگذاری تجهیزات هم براساس پلاک و بر اساس واحد سازمانی
 - امکان درج علت واگذاری
 - رنگی شدن نود تجهیز Search شده
- ۲۱- امکان مرتب سازی بر اساس صاحب تجهیز، نام، نوع و پلاک تجهیز در گزارش لیست تجهیزات شناسنامه دار
- ۲۲- گزارش گیری کلیه تجهیزات موجود در سیستم به همراه ریز قطعات آن
- ۲۳- گزارش گیری تعداد کل تجهیزات موجود در سیستم

WEB BASE

PM / EM / CM

EFQM



- ۲۴- امکان ورود نوع و ریز نوع به جداول پایه
- ۲۵- امکان گزارش گیری درخواست های به حالت تعلیق در آمده
- ۲۶- قابلیت ثبت و نگهداری اتوماتیک خطاهای به وجود آمده در سیستم
- ۲۷- قابلیت توضیحات درخواست کاربران با عبارات مشخص در درخواست تعمیر
- ۲۸- گذاشتن IP برای کلیه تجهیزات و نشان دادن آن به کاربر در هنگام صدور درخواست تعمیر و ارجاعات کارتابل فعال
- ۲۹- هشدار پیام و کارتابل در ابتدای برنامه برای نامه ها و درخواست های تعمیر مشاهده نشده
- ۳۰- گزارش گیری از کلیه تجهیزات مربوطه به واحد سازمانی به همراه ریز قطعات مربوط به آن
- ۳۱- گزارش تعداد کل تجهیزات در هر واحد سازمانی
- ۳۲- گزارش تعداد کل تجهیزات در چند واحد سازمانی
- ۳۳- محدود کردن چارت سازمانی برای افرادی که فقط قادر به دیدن مناطق خاصی هستند در صفحه ساختار سازمانی

WEB BASE

PM / EM / CM

EFQM